

**“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”**

**ACTA DE SESIÓN DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**

En el Municipio de Teotihuacán, Estado de México, el día 26 de JUNIO del 2020, siendo las 10:00 hrs, reunidos en las oficinas de la Dirección de Servicios Públicos del H. Ayuntamiento, ubicada en Plaza Juárez No. 1 Colonia Centro Teotihuacán con fundamento en lo dispuesto en los Artículos 21 Fracción IV de la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y sus Municipios, a los Artículos 27, 28, 29 y 30 del Reglamento Municipal para la Mejora Regulatoria del Municipio de Teotihuacán, se reúnen con la finalidad de celebrar la SEGUNDA sesión del Comité Interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos del H. Ayuntamiento, con carácter de extraordinaria y habiendo convocado a sus integrantes en tiempo y forma.

Orden del Día.

1. Lista y firma de asistencia
2. Declaración del quórum legal.
3. Aprobación de los avances Trimestrales de reducción de tiempos de respuesta para la realización del trabajo solicitado (servicio vector, alumbrado público, parques y jardines y residuos sólidos) por el ciudadano para llevar a cabo el programa Anual de la Mejora Regulatoria Para El Ejercicio Fiscal 2020, de la Dirección de Servicios Públicos H. Ayuntamiento.
4. Aprobación del Avance Programático Anual Del Ejercicio Fiscal 2020
5. Clausura de la sesión

DESAHOGO DE LOS PUNTOS DEL ORDEN DEL DÍA

1. Para tratar el primer punto del orden del día, el C. Guillermo Núñez de Cáceres Mera Secretario Técnico del Comité interno de Mejora Regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos, pasa lista de asistencia.

TSU. Ruben Uriel Cecilio Ramos Palacios del Comité interno Municipal de la Mejora Regulatoria.

C. Guillermo Núñez de Cáceres Mera Secretario Técnico y Enlace del Comité Interno Municipal de la Mejora Regulatoria



2. Una vez que se pasó lista se comprueba la participación de la totalidad de los integrantes del comité interno de la mejora regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos H. Ayuntamiento, por lo que se establece Quorum legal para sesionar.

**“2020. Año de Laura Méndez de Cuenca; emblema de la mujer Mexiquense”**

3. En este punto del orden del día, el secretario técnico C. Guillermo Núñez de Cáceres Mera, manifiesta que en consideración a que no existe acta anterior de acuerdos tomados, en el cual solicita de forma económica, la dispensa de la lectura de este punto, por lo que no haber objeción por parte de los miembros del comité interno de mejora regulatoria de la Dirección de Servicios Públicos del H. Ayuntamiento, se toma el sentido de la votación, siendo aprobada por unanimidad de votos la dispensa de la lectura del acta anterior.
  
4. En este punto del orden del día, el secretario técnico C. Guillermo Núñez de Cáceres Mera hace lectura del punto de la orden del día en donde hasta el momento se ha dado cumplimiento con dichos servicios de un 70% hasta el mes de marzo cumpliendo así con los trabajos a desempeñar.
  
5. En este punto del orden del día, el secretario técnico C. Guillermo Núñez de Cáceres Mera hace mención de la hora de clausura de **SESIÓN DEL COMITÉ INTERNO DE MEJORA REGULATORIA** De la Dirección de servicios Públicos del H. Ayuntamiento siendo las 11:30 a.m. da por concluida dicha sesión haciendo la invitación al comité interno estar al pendiente de la siguiente sesión.



TSU. Ruben Uriel Cecilio Ramos Palacios  
Titular Servicios Públicos.



C. Guillermo de Núñez de Cáceres Mera  
Enlace Servicios Públicos.



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DEPENDENCIA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPAL DE TEOIHUACAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE MARZO 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2020: 1 SERVICIOS

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SP/01/VAC	OFICIO DE PETICION DE SERVICIO VACTOR	REDUCCIÓN DE 5 DIAS A 4 DIAS PARA LA RESPUESTA DE LA ORDEN DE TRABAJO Y EJECUCIÓN DE LA MISMA	70 %	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Comentarios u observaciones: POR MEDIO DE ORDEN DE TRABAJO Y AGRADECIMIENTO DEL CIUDADANA

C. GUILLERMO NÚÑEZ DE CÁCERES MERA  
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS  
DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

LIC MAYRA CAMILO SANTOS  
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DEPENDENCIA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPAL DE TEOTIHUACAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE MARZO 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2020: 2 SERVICIOS

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SP/02/AP	OFICIO DE PETICION DE SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO	REDUCCIÓN DE 3 DIAS A 2 DIAS PARA LA RESPUESTA DE LA ORDEN DE TRABAJO	70 %	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Comentarios u observaciones: POR MEDIO DE ORDEN DE TRABAJO Y AGRADECIMIENTO DEL CIUDADANA

<p>C. GUILLERMO NÚÑEZ DE CÁCERES MERA SUBDIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>H. AVILA LIC. MAYRA CAMILO SANTOS COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DEPENDENCIA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPAL DE TEOIHUACAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE MARZO 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2020: 3 SERVICIOS

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SP/03/PYJ	OFICIO DE PETICION DE SERVICIO PARQUES Y JARDINES	REDUCCIÓN DE 2 DIAS A 1 DIA PARA LA RESPUESTA DE LA ORDEN DE TRABAJO	70 %	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Comentarios u observaciones: POR MEDIO DE ORDEN DE TRABAJO Y AGRADECIMIENTO DEL CIUDADANA

 C. GUILLERMO MUÑOZ DE CÁCERES MERA SUBDIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	 TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	 LIC MAYRA CAMILO SANTOS COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DEPENDENCIA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPAL DE TEOIHUACAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 ETAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS

Fecha de Elaboración: \_\_\_\_\_ Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 23 DE MARZO 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2020: 4 SERVICIOS

**SEGUNDO TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SP/04/RS	OFICIO DE PETICION DE SERVICIO RESIDUOS SÓLIDOS	REDUCCIÓN DE 2 DIAS A 1 DIA PARA LA RESPUESTA DE LA ORDEN DE TRABAJO	70 %	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Comentarios u observaciones: POR MEDIO DE ORDEN DE TRABAJO Y AGRADECIMIENTO DEL CIUDADANA

C. GUILLERMO MUÑOZ DE CÁCERES MERA SUBDIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS	LIC. MAYRA CAMILO SANTOS COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA
---	---	--

