



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020**  
**DE LA DEPENDENCIA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPAL DE TEOTIHUACAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS

Fecha de Elaboración: 18 DE SEPTIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2020: 4 SERVICIOS

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SP/01/VAC	OFICIO DE PETICION DE SERVICIO VACTOR	REDUCCIÓN DE 5 DIAS A 4 DIAS PARA LA RESPUESTA DE LA ORDEN DE TRABAJO Y EJECUCIÓN DE LA MISMA	85 %	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Comentarios u observaciones: POR MEDIO DE ORDEN DE TRABAJO Y AGRADECIMIENTO DEL CIUDADANA

C. GUILLERMO NÚÑEZ DE CÁCERES MERA  
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS



TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS  
DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

LIC MAYRA CAMILO SANTOS  
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DEPENDENCIA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPAL DE TEOTIHUACAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS

Fecha de Elaboración: 18 DE SEPTIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2020: 4 SERVICIOS

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SP/02/AP	OFICIO DE PETICION DE SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO	REDUCCIÓN DE 3 DIAS A 2 DIAS PARA LA RESPUESTA DE LA ORDEN DE TRABAJO	85 %	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Comentarios u observaciones: POR MEDIO DE ORDEN DE TRABAJO Y AGRADECIMIENTO DEL CIUDADANA

C. GUILLERMO NUÑEZ DE CÁCERES MERA  
SUBDIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS



TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS  
DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS

LIC MAYRA CAMILO SANTOS  
COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
2019 - 2021  
ESTADO DE MÉXICO





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
DE LA DEPENDENCIA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPAL DE TEOTIHUACAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS

Fecha de Elaboración: 18 DE SEPTIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2020: 4 SERVICIOS

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SP/03/PYJ	OFICIO DE PETICION DE SERVICIO PARQUES Y JARDINES	REDUCCIÓN DE 2 DIAS A 1 DIA PARA LA RESPUESTA DE LA ORDEN DE TRABAJO	85 %	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Comentarios u observaciones: POR MEDIO DE ORDEN DE TRABAJO Y AGRADECIMIENTO DEL CIUDADANA

<p>C. GUILLERMO NÚÑEZ DE CÁCERES MERA SUBDIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>  	<p>TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p> 	<p>LIC MAYRA CAMILO SANTOS COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>  
---	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020**  
**DE LA DEPENDENCIA DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPAL DE TEOTIHUACAN DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 2 RTAPA: REPORTE TRIMESTRAL DE AVANCE DEL PROGRAMA ANUAL**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS

Fecha de Elaboración: 18 DE SEPTIEMBRE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 22 DE SEPTIEMBRE 2020

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 SERVICIOS Número de trámites prioritarios para 2020: 4 SERVICIOS

**TERCER TRIMESTRE**

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora Programadas	Avance de su Cumplimiento anotar únicamente porcentaje	Unidad Administrativa Responsable
SP/04/RS	OFICIO DE PETICION DE SERVICIO RESIDUOS SÓLIDOS	REDUCCIÓN DE 2 DIAS A 1 DIA PARA LA RESPUESTA DE LA ORDEN DE TRABAJO	85 %	DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

Comentarios u observaciones: POR MEDIO DE ORDEN DE TRABAJO Y AGRADECIMIENTO DEL CIUDADANA

<p>C. GUILLERMO NÚÑEZ DE CÁCERES MERA SUBDIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>TSU. RUBEN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>LIC MAYRA CAMILO SANTOS COORDINADORA GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>
---	---	---

