

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X			
Denuncia ciudadana									
DESCRIPCIÓN:									
Atención a la ciudadanía para realizar y canalizar con las instancias pertinentes las denuncias sobre acciones que dañen el ambiente y/o los recursos naturales del Municipio de Teotihuacán.									
FUNDAMENTO LEGAL: Código para la Biodiversidad del Estado de México; Artículos 78 y 79 del Bando Municipal Vigente									
DOCUMENTO A OBTENER: Documento de respuesta o seguimiento de la denuncia ciudadana.					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Se menciona en el documento.			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Para todas las personas que quieran denunciar acciones que dañen el ambiente y/o los recursos naturales del Municipio de Teotihuacán.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA.			Se requiere hacer una inspección de los hechos que menciona el denunciante. En caso de un llamado de atención o sanción se hará una verificación para corroborar que las acciones han sido corregidas.						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias.	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS									
Teléfono de contacto.			si		Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México				
Dirección y referencias para llegar al lugar donde ocurren los hechos. En caso de que se realice mediante un oficio de solicitud, se requieren los datos ya mencionados y la copia del INE.									
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
Teléfono de contacto.			si		Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México				
Dirección y referencias para llegar al lugar donde ocurren los hechos. En caso de que se realice mediante un oficio de solicitud, se requieren los datos ya mencionados y la copia del INE.									
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Teléfono de contacto.			si		Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México				
Dirección y referencias para llegar al lugar donde ocurren los hechos. En caso de que se realice mediante un oficio de solicitud, se requieren los datos ya mencionados y la copia del INE.									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		Diez días hábiles							
COSTO:		N/A Fundamento Jurídico N/A							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Los datos deben ser reales, ya que al no ser así se hará caso omiso de la misma.
APLICACIÓN D LA AFRMATIVA FICTA	Aplicación de la Afirmativa Ficta

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Honorable Ayuntamiento de Teotihuacán				Dirección de Medio Ambiente			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Biol. Estefanni Nataly Sandoval Cornejo			
DOMICILIO:	CALLE:	Paseo Juárez			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Teotihuacán		
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		L-V 9:00-16:00 S 9:00-14:00			
LADA:	TELÉFONOS			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
01	(594) 9561686			N/A	N/A	m.medioambiente.teotihuacan@gmail.com	
01	(594) 9568360						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
ORICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA ORICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A			N/A	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde realizar la denuncia?						
RESPUESTA:	En la oficina de la Dirección de Medio Ambiente, vía telefónica o por Facebook						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puede ser anónimo?						
RESPUESTA:	Solo se piden los datos del denunciante por si no se sabe llegar al lugar de los hechos						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Todas las denuncias pueden ser solucionadas por la Dirección de Medio Ambiente del H. Ayuntamiento de Teotihuacán?						
RESPUESTA:	Solo si entran dentro de las facultades de la Dirección, si no son remitidas a las instituciones correspondientes						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		19/09/2020.
LIC. VANESA LIZETH JUÁREZ JUÁREZ	BIOLOGO ESTEFANNI NATALY SANDOVAL CORNEJO	