



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Servicio de Residuos Sólidos						
DESCRIPCIÓN:						
Realizar la recolección de residuos sólidos en las comunidades del Municipio de Teotihuacán						
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley Orgánica del Estado de México				
DOCUMENTO A OBTENER:		Acuse de recibido y numero de orden de trabajo para seguimiento		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	El solicitado por el interesado y está sujeto a disponibilidad de fechas y horarios	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando el Ciudadano lo solicite			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
1. PERSONAS FÍSICAS						
Presentar solicitud de petición por escrito en forma personal		Si		Bando Municipal Ley Orgánica del Estado de México		
2. PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
Presentar solicitud de petición por escrito en forma personal		Si		Bando Municipal Ley Orgánica del Estado de México		
3. INSTITUCIONES PÚBLICAS						
Presentar solicitud de petición por escrito en forma personal		Si		Bando Municipal Ley Orgánica del Estado de México		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 días hábiles					
COSTO:	No aplica		Fundamento Jurídico Ley Orgánica del Estado de México			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Establecidos por la Dirección de Servicios Públicos					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Teotihuacán
Gobierno que transforma con acciones
2019 - 2021

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Dirección de Servicios Públicos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		TSU. Rubén Uriel Cecilio Ramos Palacios					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Teotihuacán		
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 61686 95 68360		152	No aplica	servpublicos@teotihuacan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Cuando pasa el camión recolector de residuos solidos						
RESPUESTA:	Se le informa de acuerdo a las rutas establecidas en cada una de las comunidades						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	A qué hora pasa el camión de basura						
RESPUESTA:	No existe un horario establecido ya que las rutas en ocasiones presentan algún contratiempo que genera atrasos en el recorrido						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	El servicio tiene algún costo						
RESPUESTA:	Se le informa a la ciudadanía que no tiene costo						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	 VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 SANTA OLIVIA GONZALEZ GARCIA	TSU. RUBÉN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS	22 / 09 / 2020