



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:			TRÁMITE:		SERVICIO:	X
<b>Servicio de Alumbrado Publico</b>						
DESCRIPCIÓN:						
Se realiza el mantenimiento o cambio de luminarias						
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley Orgánica del Estado de México					
DOCUMENTO A OBTENER:	Acuse de recibido y numero de orden de trabajo para seguimiento				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	El solicitado por el interesado y está sujeto a disponibilidad de fechas y horarios
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano realiza el oficio de petición					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se realiza inspección para conocer cuántas luminarias están en mal estado					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
<b>1. PERSONAS FÍSICAS</b>						
Presentar solicitud de petición por escrito en forma personal	Si	I	Bando municipal y Ley Orgánica del estado de México			
<b>2. PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
Presentar solicitud de petición por escrito en forma personal	Si	I	Bando municipal y Ley Orgánica del estado de México			
<b>3. INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
Presentar solicitud de petición por escrito en forma personal	Si	I	Bando municipal y Ley Orgánica del estado de México			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 días hábiles					
COSTO:	No aplica		Fundamento Jurídico Ley Orgánica del Estado de México			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica					
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Establecidos por la Dirección de Servicios Públicos					



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Teotihuacán  
Gobierno que transforma con acciones  
2019 - 2021

**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Dirección de Servicios Públicos			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		TSU. Rubén Uriel Cecilio Ramos Palacios					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Teotihuacán		
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 61 686 95 68360		152	No aplica	servpublicos@teotihuacan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:	No aplica	
COLONIA:	No aplica			MUNICIPIO:	No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica						
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	Tiene costo el tramite						
RESPUESTA:	no						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	Cuanto tiempo tarda en realizar el servicio						
RESPUESTA:	4 días						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	Como debo solicitar el apoyo del alumbrado						
RESPUESTA:	Por petición mediante un oficio						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		22 / 09 / 2020
SANTA OLIVIA GONZALEZ GARCIA	TSU. RUBÉN URIEL CECILIO RAMOS PALACIOS	

