



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Asesorías Jurídicas impartidas por la Defensoría Municipal de Derechos Humanos									
DESCRIPCIÓN:									
Asesorías Jurídicas en diferentes materias como lo son: Penal, Civil, Administrativo, Fiscal, Penitenciario, Escolar, Médico; así como cualquier persona que acuda a la Defensoría.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; y artículo 9 del Reglamento de Operación y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos.							
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		NO APLICA			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO LO REQUIERA LA PERSONA						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA						
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA				NO APLICA					
COSTO:		\$ NO APLICA			Fundamento Jurídico NO APLICA				
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ					
COLONIA:	CENTRO				NO. INT. Y EXT.:	1	
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		MUNICIPIO:		TEOTIHUACÁN	
		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS					
		SABADOS DE 9:00 A 14:00 HORAS					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5949561686				marysol2304@hotmail.com		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA							
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA					NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA					NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		MUNICIPIO:		NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA							

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUALQUIER PERSONA PUEDE RECIBIR ASESORÍA JURÍDICA?
RESPUESTA:	SI CUALQUIER PERSONA, SIN IMPORTAR SU EDAD, PROCEDENCIA, NI NINGUNA CARACTERÍSTICA.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LOS MENORES DE EDAD PUEDEN SOLICITAR ASESORÍA JURÍDICA?
RESPUESTA:	SI SI SE LE BRINDA ASESORÍA A MENORES DE EDAD
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE TIENE QUE IDENTIFICAR PARA RECIBIR LA ASESORÍA?
RESPUESTA:	NO NO ES NECESARIO, SE PUEDE RECIBIR DE FORMA ANONIMA

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:

[Handwritten Signature]



VISTO BUENO:



MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ

MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

08 / FEBRERO / 2023



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: X
Capacitaciones					
DESCRIPCIÓN:					
<p>Capacitaciones en materia de derechos humanos; a los diferentes sectores de la población: niñas y niños, adultos mayores, mujeres, servidores públicos, seguridad pública, migrantes, familias, entre otros.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; artículo 9 del Reglamento de Operación y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos; y Título Cuarto, capítulo I del Bando municipal				
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LO REQUIERA LA PERSONA				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS					
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	NO APLICA				
COSTO:	\$ NO APLICA		Fundamento Jurídico NO APLICA		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/ A	TARJETA DE CRÉDITO	N/ A	TARJETA DE DÉBITO
				N/ A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA				
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA				



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ					
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	TEOTIHUACÁN		NO. INT. Y EXT.:	1
C.P.:	55800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS SABADOS DE 9:00 A 14:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5949561686				marysol2304@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA					
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUÁL ES LA DURACIÓN DE LAS CAPACITACIONES?						
RESPUESTA:	POR LO GENERAL HORA Y MEDIA, PERO PUEDE VARIAR DEPENDIENDO EL TEMA Y EL PUBLICO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿HAY UN MÍNIMO DE PERSONAS PARA QUE SE LES DE LA CAPACITACIÓN?						
RESPUESTA:	NO NO HAY MÍNIMO NI MAXIMO						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LOS TEMAS SIEMPRE SON RELACIONADOS CON DERECHOS HUMANOS?						
RESPUESTA:	SI SIEMPRE SE RELACIONAN CON DERECHOS HUMANOS, PERO LAS TEMATICAS SON MUY DIVERSAS Y SE PUEDE ABORDAR CASI CUALQUIER TEMA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:

[Signature]



VISTO BUENO:

[Signature]

Defensoría Municipal
de Derechos Humanos

MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ

MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

08 / FEBRERO / 2023



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		Capacitación En Coordinación con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM).		TRÁMITE:	SERVICIO: X			
DESCRIPCIÓN:								
Capacitaciones en coordinación con la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM), impartidas por capacitadores de la Comisión; en materia de derechos humanos; a los diferentes sectores de la población: niñas y niños, adultos mayores, mujeres, servidores públicos, seguridad pública, migrantes, familias, entre otros.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; artículo 9 del Reglamento de Operación y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos; y Título Cuarto, capítulo I del Bando municipal							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LO REQUIERA LA PERSONA E INSTITUCION							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	NO APLICA							
COSTO:	\$ NO APLICA		Fundamento Jurídico NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO: DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ							
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ					
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	TEOTIHUACÁN		NO. INT. Y EXT.:	1
C.P.:	55800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS SABADOS DE 9:00 A 14:00 HORAS		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5949561686				marysol2304@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA					
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA		NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUIÉN IMPARTE LA CAPACITACIÓN?						
RESPUESTA:	CAPACITADORES CERTIFICADOS DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿CUÁL ES LA DURACIÓN DE LA CAPACITACIÓN?						
RESPUESTA:	APROXIMADAMENTE HORA Y MEDIA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁLES SON LOS TEMAS QUE SE PUEDEN IMPARTIR?						
RESPUESTA:	TODOS LOS TEMAS RELACIONADOS CON DERECHOS HUMANOS, PERO ES MUY AMPLIA LA LISTA DE TEMAS QUE SE IMPARTEN						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ

[Signature]



VISTO BUENO:

[Signature]

MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ

MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

08 / FEBRERO / 2023



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:

Operativo Mochila Segura

TRÁMITE:

SERVICIO: X

DESCRIPCIÓN:

Actividad de revisión de mochilas e instalaciones educativas para prevención del delito y consumo de sustancias ilegales (prevención de adicciones en adolescentes.

FUNDAMENTO LEGAL:

Artículo 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; y artículo 9 del Reglamento de Operación y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos.

DOCUMENTO A OBTENER:

NO APLICA

VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:

NO APLICA

¿SE REALIZA EN LÍNEA?:

SI

NO

DIRECCIÓN WEB

NO APLICA

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:

CUANDO LO REQUIERA LA PERSONA

ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA

NO APLICA

REQUISITOS:

ORIGINAL
anotar la palabra
SI o NO

COPIAS anotar
con número la
cantidad de
copias

FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.

PERSONAS FÍSICAS

NO APLICA

NO APLICA

NO APLICA

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

NO APLICA

NO APLICA

NO APLICA

INSTITUCIONES PÚBLICAS

NO APLICA

NO APLICA

NO APLICA

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

NO APLICA

COSTO:

\$ NO APLICA

Fundamento Jurídico NO APLICA

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO

N/A

TARJETA DE CRÉDITO

N/A

TARJETA DE DÉBITO

N/A

EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)

N/A

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:

NO APLICA

OTRAS ALTERNATIVAS:

NO APLICA

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE

NO APLICA

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA

NO APLICA



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ					
COLONIA:	CENTRO			NO. INT. Y EXT.:	1		
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		MUNICIPIO:	TEOTIHUACÁN		
		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS		SABADOS DE 9:00 A 14:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5949561686				marysol2304@hotmail.com		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA					NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		MUNICIPIO:		NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUIÉN LO REALIZA?
RESPUESTA:	PERSONAL DE COMISARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA, EN PRESENCIA DE PERSONAL DOCENTE, PADRES DE FAMILIA Y DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ ES LO QUE SE BUSCA?
RESPUESTA:	QUE DENTRO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA NO SE INGRESEN SUSTANCIAS PROHÍBIDAS O ILEGALES, ASÍ COMO OBJETOS QUE PUEDEN CONSTITUIR UN ARMA
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DONDÉ SE REALIZA EL OPERATIVO?
RESPUESTA:	AL INTERIOR DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS, Y CON SOLICITUD Y AUTORIZACIÓN DE AUTORIDADES EDUCATIVAS Y SOCIEDAD DE PADRES DE FAMILIA

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ: MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ	 Defensoría Municipal de Derechos Humanos Teotihuacán MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ	VISTO BUENO: 	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
---	---	------------------	-------------------------



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
Promoción			

DESCRIPCIÓN:

Promoción de derechos humanos; a los diferentes sectores de la población: niñas y niños, adultos mayores, mujeres, servidores públicos, seguridad pública, migrantes, familias, entre otros; en escuelas, comunidades, centros de salud, casa de cultura, comisaria, entre otros. Se acude a cualquier lugar donde se solicite: como escuelas, club de adulto mayor, oficina de autoridades auxiliares. Se reparten folletos y la tarjeta de presentación de la Defensora, con teléfono y ubicación de la Defensoría

FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; y artículo 9 del Reglamento de Operación y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos.		
-------------------	---	--	--

DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LO REQUIERA LA PERSONA
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
------------------------------	-----------	-----------	-----------

INSTITUCIONES PÚBLICAS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
------------------------	-----------	-----------	-----------

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	NO APLICA		
---------------------------	-----------	--	--

COSTO:	\$ NO APLICA	Fundamento Jurídico NO APLICA
--------	--------------	-------------------------------

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
----------------	-----------	-----	--------------------	-----	-------------------	-----	----------------------------	-----

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA
----------------------	-----------

OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA
---------------------	-----------

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA
-------------------------------------	-----------

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA
-----------------------------------	-----------



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TEOTIHUACÁN		
C.P.:	55800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS SABADOS DE 9:00 A 14:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5949561686				marysol2304@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ SE REALIZA?						
RESPUESTA:	PROMOCIÓN INFORMATIVA DE LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ DURACIÓN TIENE EL EVENTO DE PROMOCIÓN?						
RESPUESTA:	ES MUY VARIABLE, PUEDE SER UNA MESA DONDE SE REGALEN FOLETOS Y SE PONE TODO EL DÍA, UNA PLATICA INFORMATIVA DE MEDIA HORA, O DPENDIENDO EL TIEMPO DE CADA PERSONA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUIÉN REALIZA EL EVENTO DE PROMOCIÓN?						
RESPUESTA:	LA DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS, O PERSONAL DE LA COMISIÓN E E DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ	 teotihuacán <small>DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS</small> <small>1997-2023</small> Defensoría Municipal de Derechos Humanos	VISTO BUENO: MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08 / FEBRERO / 2023
---	--	---	--



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:							TRÁMITE:	X	SERVICIO:	
Recepción y remisión de quejas.										
DESCRIPCIÓN:										
<p>Recepción y remisión de quejas; por presunta violación de derechos humanos. Se escucha el problema del quejoso. Se da asesoría jurídica. Se explica el trámite de la queja. Se proporciona el formato de queja. Se ayuda en el llenado del formato de queja para recabarla. Se entrega el formato de la queja en la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México (CODHEM) y ellos se encargan de su investigación, desahogo y resolución.</p> <p>No se solicita ningún requisito, ni documento, ni comprobante ni pago al quejoso, solo se requiere llene y firme el formato de queja.</p>										
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; artículo 9 del Reglamento de Operación y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos; y Título Cuarto, capítulo I del Bando municipal								
DOCUMENTO A OBTENER:		NO APLICA					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			CUANDO LO REQUIERA LA PERSONA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			NO APLICA							
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.				
PERSONAS FÍSICAS										
				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS										
				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS										
				NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		NO APLICA								
COSTO:		\$ NO APLICA			Fundamento Jurídico NO APLICA					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA								
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		NO APLICA								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA								



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TEOTIHUACÁN		
C.P.:	55800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS SABADOS DE 9:00 A 14:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5949561686				marysol2304@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ INFORMACIÓN SE REQUIERE PARA LEVANTAR LA QUEJA?						
RESPUESTA:	PRINCIPALMENTE DATOS DE CIRCUNSTANCIA, MODO, TIEMPO Y LUGAR, PARA PODER INVESTIGAS LA PRESUNTA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SOLO A QUIEN SE LE COMETE LA PRESUNTA VIOLACIÓN PUEDE LEVANTAR LA QUEJA?						
RESPUESTA:	NO, NO SOLO QUIEN SUFRE LA VIOLACIÓN DE DERECHOS, TAMBIÉN TUTORES, PADRES, FAMILIA O CUALQUIERA QUE SE ENTERE DE LA VIOLACIÓN DE DERECHOS HUMANOS Y QUE PUEDA BRINDAR LA INFORMACIÓN						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUIÉN REALIZA LA INVESTIGACIÓN?						
RESPUESTA:	PERSONAL DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE MÉXICO						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	08 / FEBRERO / 2023
MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ		MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ			



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Supervisión de galeras de Comisaria de Seguridad Ciudadana								
DESCRIPCIÓN:								
Verificar que las instalaciones se encuentren limpias, iluminadas y ventiladas, así como el personal en su área de responsabilidad con uniforme y con gafete de identificación.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; y artículo 9 del Reglamento de Operación y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos; y Título Cuarto, capítulo I del Bando municipal							
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LO REQUIERA LA PERSONA							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS								
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	NO APLICA							
COSTO:	\$ NO APLICA		Fundamento Jurídico NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	NO APLICA							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TEOTIHUACÁN		
C.P.:	55800		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS SABADOS DE 9:00 A 14:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5949561686				marysol2304@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:			HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ ÁREAS SE INSPECCIONAN?						
RESPUESTA:	GALERAS, OFICIALIAS CONCILIADORA Y CALIFICADORA, BARANDILLA, DE LA COMISARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUIÉN REALIZA LA SUPERVISIÓN?						
RESPUESTA:	DEFENSORA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ PASA SI HAY DETENIDOS EN GALERAS?						
RESPUESTA:	SE LES REALIZA UNA BREVE ENTREVISTA, PARA SABER SI LES DIERON A CONOCER CUANTO TIEMPO ESTARÍAN DETENIDOS, PORQUE CIRCUNSTANCIA, SI LES PERMITIERON COMUNICARSE CON UN FAMILIAR						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:		VISTO BUENO:		FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	08 / FEBRERO / 2023
MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ		MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ			



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Asesorías Jurídicas a distancia mediante Vía Telefónica, proporcionada por el personal de la Defensoría Municipal						
DESCRIPCIÓN:						
Asesorías Jurídicas en diferentes materias como lo son: Penal, Civil, Administrativo, Fiscal, Penitenciario, Escolar, Médico; así como cualquier persona que acuda a la Defensoría.						
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; y artículo 9 del Reglamento de Operación y Funcionamiento de las Defensorías Municipales de Derechos Humanos.					
DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	CUANDO LO REQUIERA LA PERSONA					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	NO APLICA					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	NO APLICA					
COSTO:	\$ NO APLICA		Fundamento Jurídico NO APLICA			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA					
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN				DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS DE TEOTIHUACÁN			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ					
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUÁREZ			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	CENTRO			MUNICIPIO:	TEOTIHUACÁN		
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS SABADOS DE 9:00 A 14:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
01	5949561686				marysol2304@hotmail.com		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	NO APLICA						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA						
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA		
C.P.:	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		NO APLICA				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿CUALQUIER PERSONA PUEDE RECIBIR ASESORÍA JURÍDICA?						
RESPUESTA:	SI CUALQUIER PERSONA, SIN IMPORTAR SU EDAD, PROCEDENCIA, NI NINGUNA CARACTERÍSTICA.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿LOS MENORES DE EDAD PUEDEN SOLICITAR ASESORÍA JURÍDICA?						
RESPUESTA:	SI SI SE LE BRINDA ASESORÍA A MENORES DE EDAD						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿SE TIENE QUE IDENTIFICAR PARA RECIBIR LA ASESORÍA?						
RESPUESTA:	NO NO ES NECESARIO, SE PUEDE RECIBIR DE FORMA ANONIMA						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ	 Teotihuacán <small>MUNICIPIO CON TRADICIÓN Y PATRÓN</small> <small>1805-2023</small> Defensoría Municipal <small>Defensoría de los Derechos Humanos</small>	VISTO BUENO: MARISOL GUADALUPE VERGARA PEREZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08 / FEBRERO / 2023
---	---	---	--