



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN AL PÚBLICO PARA LA ORIENTACIÓN EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INHERENTES.						
DESCRIPCIÓN:						
CONCILIACIÓN DE CONFLICTOS A LA CIUDADANÍA EN GENERAL.						
FUNDAMENTO LEGAL:	CAPÍTULO XI ARTÍCULO 59 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2023 DEL H. AYUNTAMIENTO DE TEOTIHUACÁN.					
DOCUMENTO A OBTENER:	REGISTRO DE ATENCIÓN BRINDADA AL PÚBLICO EN GENERAL.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	EJERCICIO FISCAL VIGENTE
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN EL MOMENTO QUE LA CIUDADANÍA LO REQUIERA.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS						
1. PRESENTARSE EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.	NO	NO	CAPÍTULO XI ARTÍCULO 52 DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2023 DEL AYUNTAMIENTO DE TEOTIHUACÁN.			
2. REGISTRARSE EN EL LIBRO PARA BRINDARLE LA RESPECTIVA ATENCIÓN O EN CASO DE ASESORÍA.			CAPÍTULO XI ARTÍCULO 59 FRACCIÓN I DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE 2023 DEL AYUNTAMIENTO DE TEOTIHUACÁN.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
N/A	N/A	N/A	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 DÍAS HÁBILES					
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
					EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	CADA QUE EL CIUDADANO LO REQUIERA O SEA NECESARIO					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCION DE PARTICIPACION CIUDADANA				DIRECCION DE PARTICIPACION CIUDADANA			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				MA. MAXIMINA HERNANDEZ CESPEDES			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA JUAREZ		NO. INT. Y EXT.:	1		
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	TEOTIHUACAN			
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 A 18:00 HORAS	SABADO 9:00 A 14:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 6 18 86 95 6 83 60		N/A	N/A	Participaciónciudadana@teotihuacan.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
NO APLICA	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿COMO HAGO PARA SOLUCIONAR ALGUN PROBLEMA?						
RESPUESTA:	SE ASESORA Y EN SU CASO SI ES NECESARIO SE CANALIZA AL AREA CORRESPONDIENTE DEL AYUNTAMIENTO PARA BRINDARLE EL APOYO.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	SE REQUIERE CITA PARA OBTENER ORIENTACION A LA CIUDADANIA						
RESPUESTA:	SI, PRIMERO SE CHECA LA DISPONIBILIDAD DE LA AGENDA.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿DE CUANTO TIEMPO DISPONGO PARA QUE ME ORIENTEN?						
RESPUESTA:	DEPENDIENDO DE LA INFORMACION QUE SE SOLICITE, SE ATIENDE DE 15 A 30 MINUTOS						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. MA. MAXIMINA HERNANDEZ CESPEDES</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>C. MA. MAXIMINA HERNANDEZ CESPEDES</p> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15 / 02 / 2023</p>
--	--	--