



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Esterilización quirúrgica Canina y Felina								
DESCRIPCIÓN:								
<p>La Dirección de Bienestar Animal de Teotihuacán y el ISEM, efectúan de manera continua campañas de esterilización canina y felina en las diferentes comunidades que conforman el municipio. El dueño o responsable de la mascota tiene que acudir al lugar en donde se efectúan las cirugías con su mascota.</p> <p>La mascota tiene que estar en condiciones favorables (sano, limpio, y seco al momento de la esterilización. Presentar un ayuno de doce horas (de comida y agua). No estar en celo, lactante o gestante de último tercio. Tener una edad entre cuatro meses y nueve años. No se atienden pacientes que tengan desnutrición evidente, animales muy viejitos, enfermos con alguna condición que implique poner riesgo la vida del animal durante la cirugía.</p> <p>El propietario tiene que presentar el perro con correa y gato en su transportadora (o bolsa de mandado de nylon), llevar una manta o cobija limpia para cubrir a la mascota. Y tener que permanecer en todo el proceso.</p> <p>Las fichas se entregan en un horario de 9 :00 a 10:30 y solo pueden sr esterilizados dos mascotas por propietario.</p>								
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal de Teotihuacán 2023 de la Dirección de Bienestar Animal Capítulo 13, del Artículo. 104 de las Fracciones de la I a la VI de las Atribuciones de Bienestar Animal.							
DOCUMENTO A OBTENER:	Certificado de esterilización	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	permanente					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	Trámite Presencial				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Con el dueño o responsable de la mascota que lo solicite.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	El dueño o responsable asista al lugar señalado con la convocatoria donde se efectuaran las cirugías de esterilización, con su copia legible y vigente del INE, dentro de los horarios establecidos. Y la mascota necesariamente con todas las especificaciones, previas a la cirugía.							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
- Firmar responsiva de esterilización (ISEM)	SI	N/A	Código para la Biodiversidad del Estado de México LIBRO SEXTO, CAPITULO I, Artículo 6.1, Fracción IV. Artículo 6.4. Artículo 6.28					
- INE vigente	NO	I						
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
N/A	NO	NO	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos							
COSTO:	Fundamento Jurídico							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Bienestar Animal				Dirección de Bienestar Animal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Gabino Martínez Ramos					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Teotihuacan		
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 09:00 a 18:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 6 16 86		N/A	N/A	N/A		
594	95 6 83 60						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué es la Esterilización Quirúrgica Canina y Felina?						
RESPUESTA:	Extirpar órganos reproductivos (ovarios y útero) de las hembras y machos (testículos)						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene costo la esterilización?						
RESPUESTA:	No						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿la cirugía tiene un riesgo para la mascota?						
RESPUESTA:	Si. Por qué no se solicita al dueño o responsable de la mascota que presente estudios preoperatorios de la mascota.						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	Dirección de Bienestar Animal	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			15/02/2023.
C. REYNA VÁRGAS GÓMEZ		C. GABINO MARTÍNEZ RAMOS	
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x	
Tenencia responsable de mascotas							
DESCRIPCIÓN:							
<p>La Dirección de Bienestar Animal de Teotihuacán promocionará y difundirá la Tenencia Responsable de Mascotas. Mediante información digital en las redes sociales oficiales del Ayuntamiento de Teotihuacán y con anuncios publicitarios (lonas tripticos) en las Comunidades de este Municipio.</p> <p>La información está enfocada al cuidado de las mascotas. La finalidad es evitar el Maltrato Animal.</p>							
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal de Teotihuacán 2023 capítulo 13, Artículo 104 de la Fracción de la I a la VI de las Atribuciones de Bienestar Animal. Código para Biodiversidad del Estado de México, LIBRO SEXTO CAPITULO I, Artículos: 6.1,6.3,6.4 y 6.5, CAPITULO II, ARTICULO 6.11, capítulo VII, Artículos:6.22,6.23,6.24. CAPITULO VIII, Artículo 6.26, CAPITULO IX, Artículos: 6.28,6.29, 6.30, 6.33 y 6.34. CAPITULO XIX, CAPITULO XX. Código penal del estado de México, LIBRO SEGUNDO, TITULO SEGUNDO, SUBTITULO SEPTIMO, CAPITULO III, Artículo 235 Bis." DECLARACION UNIVERSAL DE LOS DERECHOS DE LOS ANIMALES", Artículos: 1,2,3y 6. NOM-011-SSA2-2011, PROY-NOM-029-SSA2-2014, NOM-148-SCFI-2008					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A		N/A	N/A	N/A			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		N/A					
COSTO:		\$N/A		Fundamento Jurídico		N/A	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		N/A					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Bienestar Animal				Dirección de Bienestar Animal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Gabino Martínez Ramos					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Teotihuacan		
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes 09:00 a 18:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 6 16 86		N/A	N/A	N/A		
594	95 6 83 60						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede denunciar el maltrato animal?						
RESPUESTA:	SI						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿existen sanciones aplicables a las personas que maltratan los animales?						
RESPUESTA:	si						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿puedo hacer una denuncia anónima de maltrato animal?						
RESPUESTA:	SI						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							



Dirección de

ELABORÓ: C. REYNA VARGAS GÓMEZ NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO: C. GABINO MARTÍNEZ RAMOS NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/02/2023.
----------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	--------------------------------------------



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	x	
Eutanasia de mascotas con enfermedades crónicas y/o incapacidad física							
DESCRIPCIÓN:							
La Dirección de Bienestar Animal de Teotihuacán brinda el servicio de un medico veterinario para realizar el sacrificio humanitario a mascotas en situación de enfermedad e incapacidad física.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal de Teotihuacán capítulo 13 Artículo 104 de la Fracción de la I a la VI de las Atribuciones de Bienestar Animal 2023 Código de Biodiversidad del Estado de México, LIBRO SEXTO CAPITULO I, Artículo 6.1, Fraccion I I, V, VII Y VIII. Artículo 6.9. Fraccion I I, Artículo 6.11. Fracción, CAPITULO XVIII Artículos; 6.72, 6.79, 6.80 Y 6.81					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando le dueño o responsable de la mascota lo solicite					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		El médico veterinario lo certifique.					
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS							
-Formato de Donación Voluntaria			SI	NO	N/A		
-INE (vigente)			NO	I			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
N/A			N/A	NO I	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
N/A			N/A	N/A	N/A		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	25 minutos						
COSTO:	\$N/A		Fundamento Jurídico				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A						
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRÁMITE	N/A						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A						



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Bienestar Animal				Dirección de Bienestar Animal			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Gabino Martínez Ramos					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez			NO. INT. Y EXT.:	I	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Teotihuacan		
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes 09:00 a 18:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
594	95 6 16 86		N/A	N/A	N/A		
594	95 6 83 60						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuáles son los requisitos para solicitar la eutanasia?						
RESPUESTA:	Firmar el formato de donación voluntaria, 1 copia del INE (vigente legible) y la certificación del médico veterinario.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?						
RESPUESTA:	No						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿La mascota sufre con este procedimiento?						
RESPUESTA:	No						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							



<p>ELABORÓ:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>C. REYNA VARGAS GÓMEZ</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>Dirección de Bienestar Animal</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>C. GABINO MARTÍNEZ RAMOS</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15/02/2023</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------