



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:
Visto Bueno Ambiental				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en obtener un permiso para todas las unidades económicas dentro del Municipio de Teotihuacan emitido por la Dirección de Medio Ambiente.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Código para la Biodiversidad del Estado de México. Artículo 174, 176 frac. III del Bando Municipal 2023.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Visto Bueno Ambiental	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Se menciona en el documento	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A todas unidades económicas dentro del Municipio de Teotihuacan			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se requiere realizar una inspección a las instalaciones de la unidad económica, en caso de que no cumplir con los requerimientos que se le pidan se hará una verificación del cumplimiento de las observaciones			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI O NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Formato de solicitud (Proporcionado en la dirección)	SI	I	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	
INE (Persona a la que se le pide el visto bueno)	SI	I		
Documento que acredite la propiedad o posesión	No	I		
Copia del Vo. Bo. De Protección Civil 2023	SI	I		
Copia de localización del predio (A mano o mapa digital)	SI	I		
Copia del Vo. Bo. Anterior (En su caso)	No	I		
Licencia de uso de suelo (Desarrollo Urbano)	No	I		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Formato de solicitud (Proporcionado en la dirección)	SI	I	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	
INE (Persona a la que se le pide el visto bueno)	SI	I		
Documento que acredite la propiedad o posesión	No	I		
Copia del Vo. Bo. De Protección Civil 2023	SI	I		
Copia de localización del predio (A mano o mapa digital)	SI	I		
Copia del Vo. Bo. Anterior (En su caso)	No	I		
Licencia de uso de suelo (Desarrollo Urbano)	No	I		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Formato de solicitud (Proporcionado en la dirección)	SI	I	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	
INE (Persona a la que se le pide el visto bueno)	SI	I		
Documento que acredite la propiedad o posesión	No	I		
Copia del Vo. Bo. De Protección Civil 2023	SI	I		
Copia de localización del predio (A mano o mapa digital)	SI	I		
Copia del Vo. Bo. Anterior (En su caso)	No	I		
Licencia de uso de suelo (Desarrollo Urbano)	No	I		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles			
COSTO FIJO:	N/A			
COSTO (UMA)	Hasta 300 UMA vigente	Fundamento jurídico: Artículo 162 párrafo 2 del Bando Municipal de Teotihuacan 2023		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x	TARJETA DE DÉBITO	x	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	x
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de Tesorería Municipal y/o cajero automático del municipio							
OTRAS ALTERNATIVAS:	Trasferencia bancaria							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Si el establecimiento no cumple con las observaciones que se realizan durante la inspección, no podrá tramitar el Visto Bueno Ambiental							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de medio ambiente				Dirección de Medio Ambiente			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Jorge Escobar Contreras			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez	NO. INT. Y EXT.:		I		
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Teotihuacan				
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES 9:00 HRS a 18:00 HRS SÁBADOS de 9:00 HRS A 14:00 HRS				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
	59 49 56 16 86 59 49 56 83 60						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:		N/A		
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A				
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿De qué depende el costo del Visto Bueno Ambiental?						
RESPUESTA:	Del tipo y tamaño de la unidad económica						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿De qué tipo de unidades económicas deben realizar este trámite?						
RESPUESTA:	Es para todo tipo de unidad económica que se encuentre dentro del territorio Municipal						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es la vigencia del visto bueno ambiental?						
RESPUESTA:	Desde que se entrega del Visto Bueno Ambiental hasta el 31 de Diciembre del año en curso						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ:	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17 / 02 / 2023
C. David Aaron Arellano González	Dirección de Medio Ambiente C. Jorge Escobar Contreras	



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	x	SERVICIO:		
Permiso de Quema Controlada								
DESCRIPCIÓN:								
Atención a la ciudadanía para realizar quemas de pasto controlado y con las medidas de seguridad pertinentes en el Municipio de Teotihuacán								
FUNDAMENTO LEGAL:	Código para la Biodiversidad del Estado de México. Artículo 175 del Bando Municipal 2023							
DOCUMENTO A OBTENER:	Permiso de Quema Controlada					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Se menciona en el documento	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Para todas las personas que quieran hacer quema controlada de pasto dentro del Municipio de Teotihuacán							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A							
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
Oficio de solicitud donde mencione una breve descripción de material que va a quemar, los datos de la persona que será responsable de la quema, teléfono de contacto y ubicación del lugar.	si	I	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
Oficio de solicitud donde mencione una breve descripción de material que va a quemar, los datos de la persona que será responsable de la quema, teléfono de contacto y ubicación del lugar.	si	I	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
Oficio de solicitud donde mencione una breve descripción de material que va a quemar, los datos de la persona que será responsable de la quema, teléfono de contacto y ubicación del lugar.	si	I	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Diez días hábiles							
COSTO:	\$ N/A		Fundamento Jurídico	N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Solo se dará la autorización para realizar la quema controlada en propiedades particulares.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de medio ambiente		Dirección de Medio Ambiente	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Jorge Escobar Contreras	
DOMICILIO:	CALLE: Plaza Juárez	NO. INT. Y EXT.:	I
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Teotihuacan
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 9:00 HRS a 18:00 HRS SÁBADOS de 9:00 HRS A 14:00 HRS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
	59 49 56 16 86 59 49 56 83 60		
CORREO ELECTRÓNICO:			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿La solicitud solo es para medio ambiente?		
RESPUESTA:	También es para la Coordinación de Protección Civil		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué tipo de propiedades se puede tramitar el permiso para la quema controlada?		
RESPUESTA:	En todas las propiedades privadas dentro del Municipio de Teotihuacan		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué pasa si no tramito el permiso y se sorprende a una persona realizando la quema?		
RESPUESTA:	Se otorga una sanción económica		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ: C. David Aaron Arellano González	VISTO BUENO: Dirección de Medio Ambiente C. Jorge Escobar Contreras	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17 / 02 / 2023
--	---	---



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	x	SERVICIO:
Permiso Poda y Taia				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en obtener un permiso para realizar labores de poda, derribo o trasplante de árboles dentro del Municipio de Teotihuacán emitido por la Dirección de Medio Ambiente.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Código para la Biodiversidad del Estado de México, NTEA-018-seMAGEN, Artículo 177 frac. V, 178 del Bando Municipal 2023.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Permiso de Poda y Tala		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Se menciona en el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Para toda persona física o moral que pretenda realizar poda, derribo o trasplante de un árbol dentro del territorio de Teotihuacán			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Previo a realizar poda, derribo o trasplante, se deberá observar las condiciones en que se encuentra el árbol y considerar las características propias de la especie vegetal a la cual pertenece.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
Oficio de solicitud haciendo mención si es poda, derribo o trasplante, especie del árbol (si se conoce), cantidad, ubicación, teléfono de contacto. Copia del INE	SI	I	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Oficio de solicitud haciendo mención si es poda, derribo o trasplante, especie del árbol (si se conoce), cantidad, ubicación, teléfono de contacto. Copia del INE	SI	I	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Oficio de solicitud haciendo mención si es poda, derribo o trasplante, especie del árbol (si se conoce), cantidad, ubicación, teléfono de contacto. Copia del INE	SI	I	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 días hábiles			
COSTO FIJO: COSTO (UMA)	N/A Hasta 300 UMA vigente	Fundamento Jurídico: Artículo 178 del Bando Municipal de Teotihuacan 2023		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	x
			TARJETA DE DÉBITO	x
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	x
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de Tesorería Municipal y/o cajero automático del municipio			
OTRAS ALTERNATIVAS:	Transferencia bancaria			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No podrá tramitar el permiso si el árbol no representa un riesgo de seguridad, si el árbol interviene en una construcción.			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

APLICACIÓN DE LA
AFIRMATIVA FICTA

N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de medio ambiente		Dirección de Medio Ambiente	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Jorge Escobar Contreras	
DOMICILIO:	CALLE: Plaza Juárez	NO. INT. Y EXT.:	I
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Teotihuacan
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: LUNES A VIERNES 9:00 HRS a 18:00 HRS SÁBADOS de 9:00 HRS A 14:00 HRS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
	59 49 56 16 86 59 49 56 83 60		
CORREO ELECTRÓNICO:			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué pasa si no tramito el permiso?		
RESPUESTA:	Sera acreedor a una sanción económica		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿se autoriza derribo desde la raíz en la zona de preservación arqueológica A o B?		
RESPUESTA:	Se requiere una autorización adicional por parte del INAH		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién realiza la poda, derribo o trasplante en una propiedad?		
RESPUESTA:	Personal particular capacitado para realizar trabajos de poda, derribo o trasplante.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ:

C. David Aaron Arellano González

VISTO BUENO:

C. Jorge Escobar Contreras

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

17 / 02 / 2023



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>		
Gestiones para Realizar Jornadas de Limpieza e Impartición de Talleres de Educación Ambiental						
DESCRIPCIÓN:						
<p>Consiste en realizar jornadas de limpieza, Reforestación e impartir talleres de educación ambiental a centros educativos o grupos del Municipio de Teotihuacan.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL:	Código para la Biodiversidad del Estado de México.					
DOCUMENTO A OBTENER:	Gestión para realizar jornadas de limpieza, Reforestación e impartición de talleres de Educación Ambiental			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Se menciona en el documento	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Para todas las personas, grupos o instituciones que quieran realizar jornadas de limpieza, reforestación y talleres de educación.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.			
PERSONAS FÍSICAS						
<p>Oficio de solicitud de para reforestaciones, jornadas de limpieza o taller de educación ambiental con datos del contacto y de la ubicación del lugar donde se realizará.</p> <p>La persona que realice la solicitud será el vínculo responsable entre la Dirección de Medio Ambiente y la Comunidad para otorgar la jornada de limpieza, reforestación o taller de educación.</p> <p>Copia del INE.</p>	si	1	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
<p>Oficio de solicitud de para reforestaciones, jornadas de limpieza o taller de educación ambiental con datos del contacto y de la ubicación del lugar donde se realizará.</p> <p>La persona que realice la solicitud será el vínculo responsable entre la Dirección de Medio Ambiente y la Comunidad para otorgar la jornada de limpieza, reforestación o taller de educación.</p> <p>Copia del INE.</p>	si	1	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México			
INSTITUCIONES PÚBLICAS						
<p>Oficio de solicitud de para reforestaciones, jornadas de limpieza o taller de educación ambiental con datos del contacto y de la ubicación del lugar donde se realizará.</p> <p>La persona que realice la solicitud será el vínculo responsable entre la Dirección de Medio Ambiente y la Comunidad para otorgar la jornada de limpieza, reforestación o taller de educación.</p> <p>Copia del INE.</p>	si	1	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	De tres a seis meses					
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico	N/A		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A					
EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	La persona que realice la solicitud será el vínculo responsable entre la Dirección de Medio Ambiente y la Comunidad para otorgar la jornada Las jornadas de reforestación están sujetas a las convocatorias de programas Estatales
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de medio ambiente		Dirección de Medio Ambiente	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Jorge Escobar Contreras	
DOMICILIO:	CALLE: Plaza Juárez	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Teotihuacan
C.P.:	55800	HORARIO Y DIAS DE ATENCION: LUNES A VIERNES 9:00 HRS a 18:00 HRS SÁBADOS de 9:00 HRS A 14:00 HRS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
	59 49 56 16 86 59 49 56 83 60		
CORREO ELECTRÓNICO:			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION: N/A	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO:			
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cómo cuánto tiempo se gestiona las jornadas?		
RESPUESTA:	En caso de las Reforestaciones es con cuatro meses de anticipación para las jornadas de limpieza y los talleres de educación ambiental con un mes de anticipación		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué áreas se puede realizar jornadas de reforestación y de limpieza		
RESPUESTA:	Cualquier sector público o privado dentro del territorio municipal que lo solicite.		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Hay donaciones de árboles para lugares particulares?		
RESPUESTA:	La donación de árboles es solo para logares públicos		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			

ELABORÓ: C. David Aaron Arellano González	VISTO BUENO: C. Jorge Escobar Contreras	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17 / 02 / 2023
--	--	---



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Denuncia ciudadana				
DESCRIPCIÓN:				
Atención a la ciudadanía para analizar y canalizar con las instancias pertinentes las demandas sobre accidentes que dañen el Ambiente y/o los recursos naturales				
FUNDAMENTO LEGAL:	Código para la Biodiversidad del Estado de México. Artículo 174, 176 frac. I del Bando Municipal 2023.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Documento de respuesta o seguimiento de la denuncia ciudadana		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Se menciona en el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Para todas las personas que quieran denunciar acciones y/o los recursos naturales del Municipio de Teotihuacán			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se requiere realizar una inspección de los hechos que menciona el denunciante En caso de una llamada de atención o sanción se hará una verificación para corroborar que las acciones han sido corregidas			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS				
Teléfono de contacto	si	I	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	
Dirección y referencia para llegar al lugar donde ocurren los hechos				
En caso de que se realice un oficio de solicitud, se requieren los datos mencionados y la copia del INE				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Teléfono de contacto	si	I	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	
Dirección y referencia para llegar al lugar donde ocurren los hechos				
En caso de que se realice un oficio de solicitud, se requieren los datos mencionados y la copia del INE				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
Teléfono de contacto	si	I	Ley de Protección de Datos Personales del Estado de México	
Dirección y referencia para llegar al lugar donde ocurren los hechos				
En caso de que se realice un oficio de solicitud, se requieren los datos mencionados y la copia del INE				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Diez días hábiles			
COSTO:	N/A	Fundamento Jurídico	N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
			TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Los datos deben ser reales ya que al no ser así se hará caso omiso a las misma			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO

EDOMÉX

DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de medio ambiente				Dirección de Medio Ambiente			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				C. Jorge Escobar Contreras			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Juárez		NO. INT. Y EXT.:	I		
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Teotihuacan			
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES 9:00 HRS a 18:00 HRS SÁBADOS de 9:00 HRS A 14:00 HRS			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	59 49 56 16 86 59 49 56 83 60						
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A		
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A			
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde realizar la denuncia?						
RESPUESTA:	En la oficina de la Dirección de Medio Ambiente o vía telefónica						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿puede ser anónima?						
RESPUESTA:	Solo si piden los datos del denunciante						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Todas las denuncias pueden ser solucionadas por la Dirección de Medio Ambiente del H. Ayuntamiento de Teotihuacán?						
RESPUESTA:	Solo si entran dentro de las facultades de la Dirección, si no son remitidas a las instancias correspondientes						
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							

ELABORÓ: C. David Aaron Arellano González	VISTO BUENO Dirección de Medio Ambiente C. Jorge Escobar Contreras	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 17 / 02 / 2023
--	---	---