



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Asesoría Jurídica presencial a mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia					
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	
Consiste en proporcionar asesoría jurídica a Mujeres Víctimas de todos los tipos de Violencia según sus casos específicos, para posterior canalizarla a la institución que le brinde la representación jurídica.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo, 50, Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de Violencia Artículo, 20 Bis. Ley De Acceso De Las Mujeres A Una Vida Libre De Violencia Del Estado De México Artículo 173. Capitulo XXIV Bando Municipal Teotihuacán 2024			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB: N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando la usuaria lo requiera		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS					
1, Identificación oficial vigente		SI	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentarse en la dirección de la Mujer 2. Registrarse en libro florete 3. Solicitar la asesoría jurídica 4. Explicar el asunto 5. Solicitar vinculación y firmar documento que acredita la asesoría 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		N/A			
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de la Mujer				Dirección de la Mujer	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lcda. Ilse María Cortes Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Arista	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Teotihuacán		
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 16:00 hrs Sábados 9:00 a 14:00 hrs		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
594	95-6-86-01			dmujerteotihuacan2224@gmail.com direcciondelamujer@teotihuacan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro Regional de Atención para la Mujer				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lcda. Miriam González González				
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera México - Pachuca 36, San Martín Azcatepec, México.	NO. INT. Y EXT.:	Km 36	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes-Viernes 9:00/18:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	N/A				
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿La asesoría aplica en todas las materias del derecho?				
RESPUESTA:	Sí, según el caso de la usuaria				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Únicamente aplica para Mujeres?				
RESPUESTA:	No, también aplica para hombres y comunidad LGBTTTIQ+				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Brindan representación legal?				
RESPUESTA:	Sí, a través del Centro Naranja de la Secretaria de las Mujeres del Estado de México				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		07/FEBRERO/2024.
LCDA. YOSELIN OSCIRIS DE LUCIO ANDRADE	LCDA. ILSE MARÍA CORTES HERNÁNDEZ	



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE: <input type="checkbox"/>		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Atención de primer contacto a mujeres víctimas de todas las formas de violencia					
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		
Brinda la primera atención a las víctimas y ofendidas del delito y de todas las formas de violencia contra la mujer, tiene el objetivo de orientar sobre los derechos y servicios a los que tendrán acceso, y determinar si requieren de los servicios de ayuda y atención inmediata en materia psicológica, médica, orientación legal y de trabajo social de emergencia.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo, 50, Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de Violencia Artículo, 20 Bis. Ley De Acceso De Las Mujeres A Una Vida Libre De Violencia Del Estado De México Artículo 173. Capitulo XXIV Bando Municipal Teotihuacán 2024			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	
				N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	
				N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando la usuaria lo requiera		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS					
1, Identificación oficial vigente		SI	N/A		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentarse en la dirección de la Mujer 2. Registrarse en libro florete 3. Explicar el asunto 4. Solicitar vinculación y firmar documento que acredita el primer contacto 			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		N/A			
COSTO:		GRATUITO		Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A			



Gobierno del
Estado de
México



ESTADO DE
MÉXICO
(El poder de servir)

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de la Mujer				Dirección de la Mujer	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lcda. Ilse María Cortes Hernández					
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Arista	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Teotihuacán		
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 16:00 hrs Sábados 9:00 a 14:00 hrs		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
594	95-6-86-01			dmujerteotihuacan2224@gmail.com direcciondelamujer@teotihuacan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro Regional de Atención para la Mujer				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lcda. Miriam González González				
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera México - Pachuca 36, San Martín Azcatepec, México.	NO. INT. Y EXT.:	Km 36	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55740	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes-Viernes 9:00/18:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	N/A				
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede brindar el primer contacto?				
RESPUESTA:	Todo el equipo multidisciplinario de Dirección de la Mujer				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Únicamente aplica para Mujeres?				
RESPUESTA:	No, también aplica para comunidad LGBTTTIQ+				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Brindan acompañamiento para presentar la Denuncia en Fiscalía?				
RESPUESTA:	Sí, a través de Policía de Género Municipal				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ: LCDA. YOSELIN OSCIRIS DE LUCIO ANDRADE	 VISTO BUENO: LCDA. ILSE MARIA CORTES HERNÁNDEZ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 07/FEBRERO/2024.
--	---	---



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Visitas Domiciliarias de Trabajo Social a mujeres víctimas de todas las formas de violencia, sus hijos e hijas.			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	
Consiste en realizar visitas domiciliarias con el fin de llevar a cabo estudio socioeconómico a Mujeres Víctimas de Violencia sus hijos e hijas según sus casos específicos			
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo, 50, Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de Violencia Artículo, 20 Bis. Ley De Acceso De Las Mujeres A Una Vida Libre De Violencia Del Estado De México Artículo 173. Capitulo XXIV Bando Municipal Teotihuacán 2024	
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	VICENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB: N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la usuaria lo requiera	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A	
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias
FUNDAMENTO JURIDICO- ADMINISTRATIVO:			
PERSONAS FÍSICAS			
1, Identificación oficial vigente		SI	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentarse en la dirección de la Mujer 2. Registrarse en libro florete 3. Solicitar visita domiciliaria 4. Agendar visita domiciliaria 5. Firmar documento que acredite la autorización de visita domiciliaria 	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		N/A	
COSTO:		GRATUITO Fundamento Jurídico	
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO
		TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRA PAGARSE:		N/A	
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A	



GÓBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	N/A
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de la Mujer				Dirección de la Mujer	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lcda. Ilse María Cortes Hernández			
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Arista	NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Teotihuacán		
C.P.:	55800	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 a 16:00 hrs Sábados 9:00 a 14:00 hrs		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
594	95-6-86-01			dmujerteotihuacan2224@gmail.com direcciondelamujer@teotihuacan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro Regional de Atención para la Mujer				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lcda. Miriam González González				
DOMICILIO:	CALLE:	Carretera México - Pachuca 36, San Martín Azcatepec, México.	NO. INT. Y EXT.:	Km 36	
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55740	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes-Viernes 9:00/18:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
	N/A				
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿En qué casos aplica el trabajo social?				
RESPUESTA:	Únicamente cuando hay menores de edad y adultas mayores				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Únicamente aplica para Mujeres?				
RESPUESTA:	No, también aplica para hombres y comunidad LGBTTTIQ+				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué beneficios puede tener un estudio socioeconómico?				
RESPUESTA:	Acceso a programas sociales municipales, estatales y federales.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
			07/FEBRERO/2024.
LCDA. YOSELIN OSCIRIS DE LUCIO ANDRADE		LCDA. ILSE MARIA CORTES HERNÁNDEZ	